



電子發票

e-INVOICE

einvoice.nat.gov.tw

稽徵機關電子發票推廣 教育訓練

電子發票大補帖

財政部電子發票推動小組
101年

- 壹、電子發票法規作業大補帖
- 貳、電子發票試辦作業大補帖
- 參、愛心碼使用流程說明
- 肆、共通性載具-手機條碼使用流程
- 伍、電子發票社福團體多元捐贈規劃
- 陸、消費者對領獎方式說明
- 柒、悠遊卡如何上網查詢及中獎通知申請流程
- 捌、電子發票對獎流程圖

壹、電子發票法規作業大補帖



question 1	answer 1
<p>電子發票之捐贈是否可以指定發票受贈人？</p>	<p>消費者欲捐贈電子發票，可以下列4種方式捐贈：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 可至多媒體資訊服務站（KIOSK）處捐贈予指定之受捐贈社福團體。2. 配合營業人合作之社福團體進行捐贈。3. 登入大平台上後指定受贈對象。4. 依傳統捐贈方式將紙本電子發票投入社福團體之發票募集箱。

question 2	answer 2
<p>載具的使用是否一定要使用自己的載具，可以使用別人的載具索取電子發票嗎？</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 索取電子發票之載具，應使用自己的載具，如要使用他人的載具索取電子發票，應視情況而定。2. 若將他人載具歸戶到自己名下，應取得載具所有人同意，否則恐會有中獎權益歸屬認定之爭議，並可能會涉有刑事責任問題。若僅係以他人載具索取電子發票，若在未取得他人同意之情況下，恐會有無法查詢電子發票或使中獎權益受到影響，並視情況差異，亦有可能有觸犯刑法相關責任。

question 3	answer 3
<p>紙本電子發票會有模糊的問題，如何保障消費者權益？</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 386 1787 672">1. 如紙本電子發票期別、完整發票號碼及四位隨機碼辨識無誤時，並持本人身分證正本，可直接赴郵局領獎。<li data-bbox="807 708 1825 993">2. 若無法辨識上述資訊，消費者可攜帶紙本電子發票正本(收執聯)至原開立發票之營業人處重新印製(存根聯)。<li data-bbox="807 1029 1787 1236">3. 紙本電子發票需至少維持五年以上，以不影響消費者兌領獎之權益為優先考量

question 4	answer 4
<p>營業人之電子發票如何報帳？紙本電子發票如何報帳？</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 如以載具索取B2B電子發票，將可從大平台上以營業人統編，使用工商憑證將該筆資料下載，避免再列印報帳或保存。2. 紙本電子發票報帳方式，除可與二聯式統一發票黏貼憑證外，並可於大平台上，以前述方式查詢並下載。3. 已上傳之電子發票，均得作為保存發票之憑證，避免再行列印。

question 5	answer 5
<p>電子發票之申報機制是否與現行報稅機制整合？</p>	<p>電子發票整合服務平台目前僅提供電子發票儲存與查詢功能等服務，於試辦期間，電子發票之申報機制與現行申報紙本發票方式無異。</p>

question 6	answer 6
<p>紙本電子發票如何成為會計憑證報帳？</p>	<p>紙本電子發票印有統編者，即為會計憑證，消費者可直接持印有統編之紙本電子發票報帳核銷（亦可以直接黏貼於傳票上）。如果遭遇紙本模糊情形，營業人可直接以工商憑證登入大平台，以統一編號確認發票資訊，並下載進行報帳。</p>

question 7	answer 7
<p>消費者開立紙本電子發票時，未打統編，事後如何補加統編？</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 386 1792 822">1. 發票若已列印，最好方式為作廢重開。營業人應使用依政府憑證管理中心規定，申請之憑證或經財政部核可憑證，於開立電子發票後48小時內上傳至整合服務平台。<li data-bbox="807 858 1792 1222">2. 如有發票作廢、銷貨退回、捐贈、請求作為會計憑證之情形時，營業人亦應於變更後48小時內，將變更內容上傳至整合服務平台。

question 8	answer 8
愛心碼使用問題？	<p>社福團體可以設定一組愛心碼。</p> <p>民眾捐贈時：</p> <ol style="list-style-type: none">(1)若民眾心目中有希望指定捐贈的社福團體方法如下：在電腦上查詢該社福團體的愛心碼，並列印其愛心條碼，於消費時出示該愛心條碼提供營業人掃描即可。(2)若民眾沒有指定捐贈的社福團體，可搭配店家合作之捐贈對象，民眾於消費時，表明捐贈發票即可。(3)聯名卡捐贈：由社福團體與業者發行聯名卡，消費者持該聯名卡至店家消費，即捐贈電子發票給該社福團體。

question 9	answer 9
<p>愛心碼開放口述，用口述的方式如何證明消費者確實有表達捐贈的意願？</p> <p>若消費者反悔怎麼處理？</p> <p>如果持載具就沒有紙本電子發票，如何和消費者說明發票已經開立，如何證明發票確實已經捐贈？</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 消費者一旦捐贈就不能反悔，現在的傳統發票也是一樣的。持載具的消費者就可以於電子發票服務整合平台上查詢到發票資訊，平台上亦2. 有全民稽核的功能，可以確保發票已經確實開立。

question 10	answer 10
<p>若因設定錯誤導致發票號碼重複開立，亦即同一號碼開給不同消費者，除該號碼中獎後，中獎獎金應由營業人自行吸收外，是否有相關罰則？</p>	<p>原則上無行為罰，惟該筆之銷售額及稅額應併同於當期申報，以免違反加值型及非加值型營業稅法第51條第1項第3款漏報或短報銷售額規定，並向主管稽徵機關報備，以利後續異常表報之處理。</p>

question 11	answer 11
電子發票捐贈後，可以反悔嗎？	一旦捐贈之發票，其所有權即屬於受贈單位。

貳、電子發票試辦作業大補帖



question 1	answer 1
<p>針對 B2B 電子發票之使用資格，營業人如何申請？</p>	<p>依照電子發票實施作業要點之規定，經所在地主管稽徵機關核准營業登記之營業人，即取得使用電子發票之資格，營業人以經濟部核發之工商憑證登入至電子發票整合服務平台完成身分驗證後，即可使用 B2B 電子發票。</p>

question 2	answer 2
如何避免紙本電子發票模糊？	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 389 1787 604">1. 應妥善保存紙本電子發票，並應保持乾燥，避免高溫、曝曬、水浸、污損、熨燙。<li data-bbox="807 632 1787 846">2. 若擔心紙本電子發票模糊，建議多使用載具，以避免紙本電子發票之保存問題。

question 3	answer 3
<p>註冊歸戶有什麼好處？</p>	<p>註冊歸戶的好處有：</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 482 1781 616">1. 將多張載具登記於名下，方便作業。<li data-bbox="807 645 1781 859">2. 消費者可於整合服務平台以註冊的自然人憑證查詢電子發票歸戶資訊。<li data-bbox="807 888 1781 1022">3. 如中獎，會主動匯款至歸戶填寫時之銀行帳號。

question 4	answer 4
<p>如悠遊卡已歸戶之後遺失，拾獲的人可重新將此悠遊卡歸戶？那之前的發票資料會一併被移轉過去嗎？</p>	<p>已歸戶之悠遊卡不會再被其他人重複歸戶，故遺失之悠遊卡不用擔心會被其他人歸戶，發票資料也不會被移轉。</p>

question 5	answer 5
<p>使用電子發票，會有人通知我中獎嗎？</p>	<p>紙本電子發票不會有人通知中獎，消費者需自行兌獎。</p> <p>會收到中獎通知之對象為以下：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 使用會員卡為載具，由各營業人依據電子郵件或是簡訊通知消費者中獎通知。2. 消費者於整合服務平台，以自然人憑證歸戶載具後，由大平台依據消費者留存之電子郵件以及手機簡訊通知中獎。3. 消費者雖未歸戶，可於大平台上輸入載具號碼，進行中獎通知設定，可接獲大平台通知中獎。

question 6	answer 6
電子發票如何兌領獎？	<p>電子發票兌領獎分三種機制：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 若載具已完成歸戶，大平台將通知中獎，並於開獎次月6號，匯入獎金(扣除應繳納稅額)。2. 以會員卡為載具，營業人將通知消費者如何領獎。3. 消費者若是持紙本電子發票則自行對獎，中獎可至郵局領獎。

question 7	answer 7
<p>消費者忘記攜帶載具消費時，電子發票可否事後補登？</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 發票為交易行為發生時開立，無事後補發的概念，故電子發票不可事後補登。2. 電子發票開立時，有載具時就開立電子發票，無載具時就開立紙本電子發票。

question 8	answer 8
<p>紙本電子發票如何對獎？</p> <p>電子發票如何對獎？</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 389 1792 753">1. 紙本電子發票之兌領獎流程，與傳統統一發票相同，如紙本電子發票可辨識期別、完整發票號碼及四位隨機碼時，可直接赴郵局領獎。<li data-bbox="807 782 1792 1075">2. 若無法辨識上述資訊，請消費者攜帶紙本電子發票正本及身分證正本至原開立發票之營業人處，將有專人協助。<li data-bbox="807 1103 1792 1310">3. 電子發票之對獎，可上多媒體資訊服務站（ibon 機）、小平台及整合服務平台查詢。

question 9	answer 9
<p>紙本電子發票、電子發票中獎後，須另外印出傳統的電子發票嗎？</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="807 389 1821 903">1. 持紙本電子發票可直接到郵局進行兌獎。電子發票中獎後，若是持會員制之載具，請回營業人端列印出紙本電子發票；非會員制（如悠遊卡）之載具，請至與大平台連結之多媒體服務站（ibon機）列印。<li data-bbox="807 932 1821 1225">2. 此外，消費者歸戶後，可至大平台輸入銀行帳戶號碼，中獎獎金可直接匯入帳戶，無須再列印紙本電子發票。

question 10	answer 10
<p>實體通路發票樣張僅提供兩種格式，未來是否有其他樣式？</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 依實體消費通路開立電子發票試辦作業要點規定，使用電子發票字軌號碼之營業人對未使用載具之買受人（B2C，亦可稱消費者）及中獎人，提供印有發票號碼且具備防偽功能之紙本電子發票，其格式由主辦機關核定之，營業人應檢送擬使用之紙本電子發票格式，向主辦機關申請核定。2. 目前核定之發票樣張僅兩種格式，若營業人擬變更紙本電子發票格式，須檢附相關格式向財政部財稅資料中心申請核定。3. 紙本電子發票核定全面推動時，視試辦情況訂定規範。

question 11	answer 11
<p>熱感紙規格統一問題？</p>	<p>101年7月1日開始將逐步統一紙本電子發票熱感紙規格，因為全世界的熱感紙列印機器有兩種標準，屆時將會有寬度5.7公分及8公分兩種規格，但是其發票資訊及相對位置都會一致。</p>

question 12	answer 12
<p>使用電子發票，會有人電話通知我中獎嗎？</p>	<p>紙本電子發票沒有中獎電話通知功能。</p> <p>民眾持載具索取電子發票若中獎：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 依各營業人公告之中獎通知服務。2. 以歸戶至自然人憑證之載具，將依據消費者留存之電子郵件通知中獎。

question 13	answer 13
<p>索取電子發票後，若欲辦理退換貨，是否可辦理？</p>	<p>若是持載具索取電子發票而欲辦理退換貨，應視店家之退換貨相關規定，消費者持欲退換貨之商品、原消費載具及該品項銷費明細，前往原店家辦理。</p>

question 14	answer 14
<p>何時統一超商(7-11)開始實施持載具不主動列印紙本電子發票?</p>	<p>已於101年4月2日開始實施，消費者如持載具消費，則不主動列印紙本電子發票。</p>

question 15	answer 15
<p>會員制記名載具遺失補發後，可以進行資料移轉嗎？</p>	<p>若為會員制記名載具，可至營業人處申請補發，進行資料移轉承繼電子發票資料。</p>

question 16	answer 16
<p>未歸戶的載具也可以在整合服務平台查到消費明細？</p>	<p>載具必須歸戶才可以在整合服務平台查到消費明細。</p>

question 17	answer 17
<p>何時開始實施線上兌領獎？</p> <p>哪些商家適用線上兌領獎以及適用獎項？</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 已於民國101年4月6日，於統一與OK便利超商實施線上兌領獎作業。2. 統一可於店內兌換200元等值商品，須將獎金全部兌換完畢。3. OK 便利超商可兌換200元與1,000元獎項商品，須全額將獎金兌換完畢。

question 18	answer 18
<p>是否不限那家商店開立的紙本電子發中獎(會員制或非會員)皆可到統一或ok超商進行兌換?</p>	<p>針對200元獎項，皆持紙本電子發票至7-11或OK便利超商兌獎； 針對1,000元獎項可持紙本電子發票至OK便利商店兌獎。</p>

question 19	answer 19
如果把紙本電子發票正本遺失，但有保留影本之情況下，還可以領獎嗎？	中獎後一定要持有正本才可領獎，不可以影本代替。

question 20	answer 20
接到營業人之中獎通知，是否得至營業人處列印紙本電子發票？	是的，如果事前未設定匯款帳戶，收到中獎通知時，如擬領取現金，即須至營業人處列印紙本電子發票，辦理兌獎。

參、愛心碼使用流程說明



參、愛心碼使用流程說明

步驟一

- 消費者至電子發票雲印製愛心碼條碼
- 取得社福團體發送之愛心碼

步驟二

- 結帳時出示愛心碼條碼供營業人掃描

步驟三

- 完成發票捐贈

步驟四

- 登入電子發票雲查詢捐贈之發票資訊

肆、共通性載具 手機條碼使用流程



1 申請條碼

民衆至電子發票雲輸入 **手機號碼及E-mail** 申請索取條碼
必填項目

手機收到驗證碼簡訊，於申請畫面輸入手機號碼和四位驗證碼後，就可列印出手機條碼。

標準範例：



2公分

6公分

這組字元未來將可於虛擬通路上使用喔！

2 列印條碼

修改驗證碼或忘記驗證碼：
請至電子發票雲，輸入所申請的手機號碼及手機收到的驗證碼，即可進行修改或重新登入。

至您所輸入的E-mail信箱收取驗證信，按下驗證連結回覆，才能開啓「驗證碼變更」及「中獎通知」功能。

3 索取 電子發票

消費48小時後，至電子發票雲或多媒體服務機(例如7-11的ibon機)，輸入「手機號碼」及「驗證碼」，查詢該筆電子發票資料。

消費結帳時出示「手機條碼」提供店家掃描，就可以索取電子發票，不會再拿到紙本發票囉！

4 查詢

中獎查詢：

於發票開獎後，至電子發票雲或多媒體服務機(例如7-11的ibon機)，輸入「手機號碼」及「驗證碼」，查詢發票是否中獎。

系統通知：

系統會主動E-mail中獎通知信至信箱，通知您發票中獎囉！

5 領獎

如何歸戶：於電子發票雲以自然人憑證登入後，輸入手機號碼及驗證碼即可歸戶。

未歸戶至自然人憑證：須至多媒體服務機(例如7-11的ibon機)輸入「手機號碼」、「驗證碼」，列印紙本電子發票進行領獎。

已歸戶至自然人憑證：中獎獎金將於扣除應納稅額後直接匯款至帳戶。

伍、電子發票社福團體 多元捐贈規劃



伍、電子發票社福團體多元捐贈規劃

作業方式	作業方法	消費階段
愛心碼 捐發票	<ol style="list-style-type: none"> 1.消費者可於電子發票雲列印愛心碼條碼或是由社福團體推動 2.消費者於消費時出示愛心碼，經店家掃描即完成捐贈 3.消費者於消費時將發票明細存於載具中，事後至電子發票雲網站進行捐贈給社福團體 	消費前 消費中 消費後
聯名 捐發票	<ol style="list-style-type: none"> 1.社福團體與發卡商整合，發行愛心聯名卡 2.消費者可以聯名卡開立電子發票即完成捐贈 	消費前
隨口 捐發票	<ol style="list-style-type: none"> 1.營業人選擇合作之社福團體於營業場所公告 2.消費者於消費時表達捐贈意願即可捐出發票 	消費中
隨手 捐發票	<p>消費者於消費後，可連結至電子發票雲（透過家中電腦或多媒體服務機），點選發票，批次或單張捐贈發票</p>	消費後

陸、消費者對領獎方式說明



陸、消費者對領獎方式說明

類別	對領獎方式
<p>記名載具 (如：會員卡)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營業人以電子郵件或是簡訊通知消費者中獎通知 2. 回店索取紙本電子發票，至郵局領獎或直接儲值於會員卡或換等價商品
<p>不記名載具 (如：悠遊卡 icash)</p>	<p>至多媒體服務機(如：ibon機)查詢並印出紙本電子發票後，自行至郵局領獎；如為中獎金額為200以下，可在統一與ok便利超商進行線上對領獎作業。</p> <p>(ok 便利超商可兌換至1,000元獎項商品，須全額將獎金兌換完畢。)</p>
<p>載具歸戶</p>	<p>不用對獎，政府直接通知中獎，並於開獎次月6號、20號及對獎日截止前一天將獎金轉入帳戶</p>
<p>紙本電子發票</p>	<p>自行對獎，領獎與傳統發票方式相同</p>

柒、悠遊卡如何上網查詢 及中獎通知申請流程



1 讀取-輸入E-mail

民眾持悠遊卡至多媒體資訊站(ex.ibon)，選擇此功能，並讀取悠遊卡後，輸入e-mail

2 E-mail接收

民眾可透過e-mail接收到該悠遊卡隱碼及驗證碼

3 輸入隱碼&驗證碼

請至電子發票雲平台，輸入您的悠遊卡隱碼及所對應的驗證碼進行登入

4 登入 - 設定

首次登入，電子發票雲系統將會要求您重新設定與該悠遊卡相對應之驗證碼，修改完畢後，本功能即全部完成開通(未開通則不會收到e-mail中獎通知)

電子發票雲平台 查詢電子發票/消費

只要輸入該張悠遊卡隱碼及修改後的驗證碼，就能在電子發票雲平台上，查詢該張悠遊卡中所有的電子發票和消費明細囉！

中獎通知

該張悠遊卡中的電子發票，如有中獎將會以e-mail方式主動通知您喔！

您可持該張悠遊卡，至多媒體資訊站查詢中獎金額/列印出中獎的紙本電子發票兌獎。

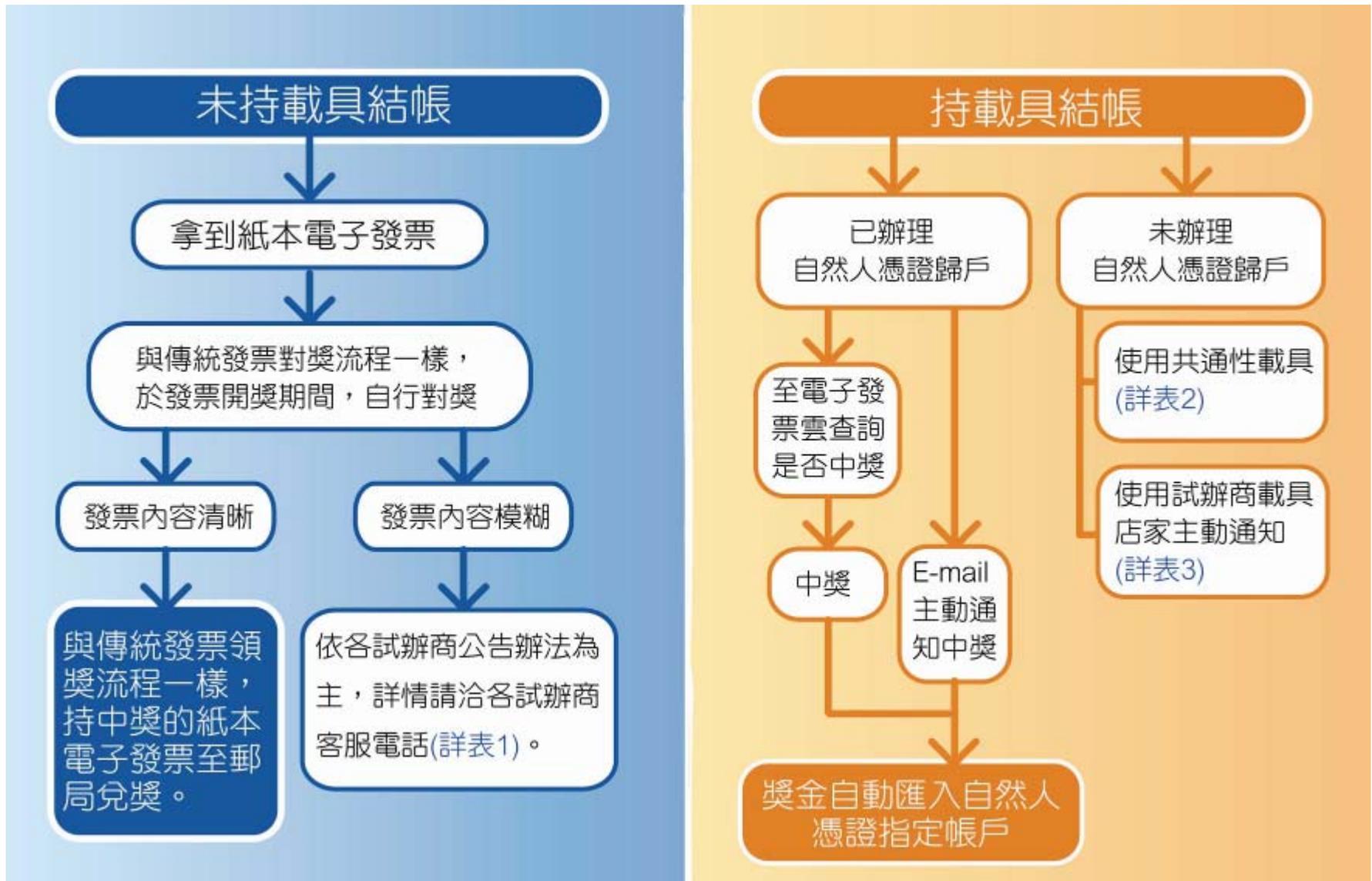
備註：

1. 如您忘記驗證碼，請依照本流程至多媒體資訊站重新操作一次，系統將提供新的驗證碼。
2. 提醒您！您需完成本流程所有程序並至電子發票雲修改驗證碼成功後，此功能始得開通使用。
3. 如有任何問題及建議，歡迎撥打0800-521-988，將有專人為您服務，謝謝！

捌、電子發票對獎流程圖



捌、電子發票對獎流程圖 (1/5)



捌、電子發票對獎流程圖 (2/5)

表1：店家連絡電話

店家 / 連絡電話	店家 / 連絡電話	店家 / 連絡電話	店家 / 連絡電話
全聯實業 0800-010-178	統一超商 0800-008-711	萊爾富 0800-022-118	新光三越 0800-008-801
頂好惠康百貨 0800-291-216	燦坤實業 0800-095-885	家(樂)福 0809-001-365	統一速達 (02)412-8888
佐丹奴 0800-020-198	太平洋崇光 0800-212-002	台糖 0800-026-168	中友百貨 0800-422-800
宮廷餐廳 0800-422-800	安心食品 0800-208-128	安欣科技 0800-281-200	台灣宅配通 02-6618-1818
杏一醫療 0800-028-328	微程式資訊 (04)2247-1899	OK便利商店 0800-212-683	大潤發 0800-010-020
中華票服 (02)8712-1315	網際優勢 (02)2343-5189	順發3C (07)236-6621 # 813	

表2：使用手機條碼(共通性載具)

店家	通知方式	兌獎方式
可接受手機條碼(共通性載具)的店家	Email通知	至全省統一超商ibon列印紙本電子發票至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。

列印出的紙本電子發票，可至全省統一超商折抵消費(僅限六獎)，或至全省OK便利商店折抵消費(僅限五獎以下)。

捌、電子發票對獎流程圖 (3/5)

表3：使用試辦商載具

店家	通知方式	兌獎方式
頂好超市 微程式 中華票服 台北101 山隆通運 聖兒莉	以手機簡訊或 E-mail通知	至試辦商銷售點印出發票至郵局、統一超商、OK便利商店 兌換。
新光三越	5日內以手機簡訊 或E-mail主動通 知，並公布於新 光三越網站。	1. 列印紙本電子發票後至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。 2. 三獎以下中獎人可於試辦店兌獎。
家樂福	5日內以手機簡 訊或E-mail主動 通知	1. 列印紙本電子發票後至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。 2. 三獎以下中獎人可將獎金儲值於禮物卡。
太平洋 Sogo百貨	10日內以mail方式 通知，至試辦店內 查詢機或上 www.happygocard.co m.tw查詢是否中獎	1. 攜帶身分證及銷貨明細至全台各店貴賓廳。 2. 列印紙本電子發票後至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。 3. 兌領等值商品券。(僅限五獎、六獎)
順發3C	以手機簡訊或 E-mail主動通知	1. 至試辦商銷售點印出發票至郵局、統一超商、OK便利商店 兌換。 2. 至原門市兌領200元或1000等值商品。 3. 將中獎金額存入會員迴轉金。(須填寫指定文件)

捌、電子發票對獎流程圖 (4/5)

台糖公司	3日內以E-mail 主動通知	至全省門市列印紙本發票至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎
中友百貨 宮廷餐廳	3日內以E-mail 或簡訊主動通知	至中友卡友中心列印紙本電子發票至郵局兌獎
燦坤實業	以手機簡訊或 E-mail主動通知	1. 列印紙本發票至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。 2. 列印中獎兌換證明折抵等值消費。
網際優勢	以E-mail主動通知	1. 列印紙本電子發票至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。 2. 三獎(含以下)列印中獎兌換證明折抵等值消費。
環球中和 環球板橋 冠誠生活	E-mail主動通知 或自行登入會員 平台查詢	至全省門市列印紙本發票至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。
統一速達 安欣科技	5日內試辦商主動 將中獎，發票紙 本寄送給中獎人	得獎人自行至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。

捌、電子發票對獎流程圖 (5/5)

<p>全聯 福利中心</p>	<p>1.至全聯電子發票平台勾選通知方式 2.平台提供中獎查詢或E-mail和簡訊主動通知中獎 3.下次消費收銀機提示中獎</p>	<p>1.五獎以下可以直接在試辦店辦理福利卡充值。 2.列印紙本電子發票持紙本電子發票至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。</p>
<p>統一超商 悠遊卡</p>	<p>ibon機查詢 是否中獎</p>	<p>印出紙本發票至郵局、統一超商、OK便利商店兌獎。</p>
<p>佐丹奴 聖兒莉 (金融卡)</p>		<p>直接由金融卡帳戶匯款。</p>

列印出的紙本電子發票，可至全省統一超商折抵消費(僅限六獎)，或至全省OK便利商店折抵消費(僅限五獎以下)。